

ESMENA/REQUERIMENT PER AL'APORTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA AL SOBRE B EN LES OFERTES PEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE LA NOVA WEB DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-022 NOVA WEB VHIR (LOTS)

- I. Que, amb data 22 de maig del 2020, es va procedir a la publicació en el perfil del contractant d'una esmena aclarint i completant l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - que consta en la pàgina Web de la Fundació, concretament que les OFERTES TÈCNIQUES haurien d'estar contingudes en el SOBRE 2, esmenant un error en el punt "3.11. Clàusula 11. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor" i el punt "4.9. Clàusula 9. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor".
- II. Que, un cop obert el Sobre B, hem detectat un error en l'aportació de l'oferta tècnica d'algunes empreses, mancant part de la documentació que s'havia d'adjuntar al Sobre 2 tal i com es va especificar en la mencionada esmena.
- III. Que, al tractar-se d'un error material que, es va intentar corregir, però la manca de temps per efectuar dita correcció, ja que el termini des de la publicació de l'esmena a l'últim dia de presentació d'ofertes es pot considerar com insuficient, procedim a requerir a les empreses, que els hi fa faltat aportar part de l'oferta tècnica, ens la facin arribar en la major brevetat de temps possible (a l'adreça contratació.publica@vhir.org), establint com a límit: dilluns 1 de juny.
- IV. Que, mitjançant el present document, es procedeix a deixar constància de l'esmentat requeriment, donant termini d'aportació de la documentació especificada en els epígrafs següents 3.11. Clàusula 11. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor" i el punt "4.9. Clàusula 9. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor".

LOT 1

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 74 PUNTS. SOBRE 2 I ~~SOBRE 3~~)

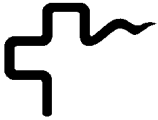
2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 49 PUNTS. SOBRE 2)

- Proposta de disseny d'almenys 5 pàgines, de les quals obligatòriament han de ser: la Home, la distribuïdora About VHIR i la fitxa detall grup de recerca. Tant per a versió escriptori com mòbil. Fins a 13 punts.

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Disseny més atractiu	0	1,5	2,5	5
Usabilitat	0	1,5	2,5	5
Es respecta el manual d'identitat gràfica digital	0	0	0	1
Usabilitat de la versió mòbil	0	0,5	1	2

- Projecte SEO. Fins a 10 punts.

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
---------------------	-------------	-----------	----	------------



La proposta és detallada	0	1,5	2,5	5
La proposta analitza com fer el canvi de domini de la fase de disseny del projecte	0	1,5	2,5	5

- Proposta d'analítica digital. Fins a 5 punts.

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	1,5	2,5	5

- Proposta de testing. Fins a 5 punts.

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	1,5	2,5	5

- Pla de llançament i checklist previ al llançament. Fins a 5 punts.

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	1,5	2,5	5

- Presentació de credencials de l'agència. Fins a 5 punts. Presentació book de mínim dues webs de característiques similars que hagin fet en els darrers dos anys. Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat. La presentació de mostra s'inclourà al sobre 2 bis en format d'enllaços o referències consultables.
 - Valorarem: disseny i frontend (2,5 punts)
 - Usabilitat (2,5 punts).

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Disseny i frontend	0	0,5	1	2,5
Usabilitat	0	0,5	1	2,5

- Millores que aportin eficàcia i ampliïn l'abast de l'objectiu principal. Fins a 6 punts
Es valorarà: proposta usabilitat, com fer un menú intuïtiu que permeti trobar amb facilitat la informació, tenint en compte que és un web extens.

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	3	4,5	6

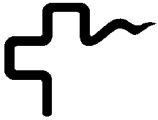
2.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 25 PUNTS. SOBRE 2 **SOBRE 3**)

- Calendari d'execució.
Obtindrà 5 punts la proposta que permeti executar el projecte en el mínim temps possible i la resta de punts s'atorgaran de manera proporcional.

Caldrà aportar la planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:

- Anàlisi i disseny.
- Instal·lació de la infraestructura

Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat



d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional. S'haurà de ressaltar la dedicació requerida a Vall Hebron en cada fase.

- Equip aportat al projecte.
Descripció de l'equip de treball que s'emprarà per a l'execució del projecte. La puntuació màxima serà de 8 punts amb els següents criteris:
 - i. Es valorarà amb 1 punt cada perfil en plantilla que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei. A partir de 6 professionals, la puntuació d'aquest apartat serà de 6 punts.
 - ii. Es valorarà amb 1 punt que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei un perfil de web master per al seguiment diari del projecte amb el perfil requerit.
 - iii. Es valorarà amb 1 punt el fet que l'empresa comprometi un perfil professional sènior per la coordinació del projecte amb el perfil requerit.
- Servei tècnic ofert. Fins a 8 punts
 - Ubicació del servei tècnic, fins a 1 punt
 - Fins a 30 km = 1 punts
 - 30 km o més = 0 punts
 - Assistència telefònica i presencial, fins a 1 punt
 - Horari 365 x 24/7 = 1 punt
 - Horari d'oficina (8h-18h Dill-Div) = 0'5 punts
 - Horari inferior o sense assistència telefònica = 0 punts
 - Temps de resposta per incidència crítiques, fins a 3 punts

T0 < 30 minuts	3 punts
1 hora > T0 > 30 minuts	1,5 punts
T0 >= 1 hora	0 punt

*(T0) definit com el temps de primera atenció des que es produeix l'avís.
 - Temps d'inici de solució, fins a 3 punts

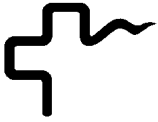
T1 <= 1 hora	3 punts
1 hora < T1 <= 2 hores	1,5 punt
T1 > 2 hores	0 punt

*(T1) temps entre la identificació d'actuació tècnica de l'equip de gestió d'aplicacions i l'inici de les actuacions per resoldre l'incident per incidències crítiques.
- Proposta de formació i transferència de coneixement. Fins a 4 punts.
Detall de les hores de formació ofertes i dels manuals oferts. Qui faci la millor proposta en hores de formació obtindrà la màxima puntuació i la resta s'atorgarà la puntuació de manera proporcional.

LOT 2

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 51 PUNTS. SOBRE 2 I SOBRE 3)

2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 31 PUNTS. SOBRE 2)



- **Pla de suport SEO. Fins a 12 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	6	8	12

- **Proposta d'informe de KPI's i d'analítica digital. Fins a 10 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	5	7	10

- **Model de relació i de gestió del projecte. Fins a 9 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	4,5	6,5	9

2.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 20 PUNTS.SOBRE 2 **SOBRE 3**)

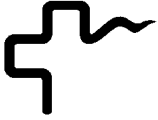
- **Equip aportat al projecte. Obtindrà 8 punts.**

Descripció de l'equip de treball que s'emprarà per a l'execució del projecte. La puntuació màxima serà de **8 punts** amb els següents criteris:

- Es valorarà amb 1 punt cada perfil en plantilla que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei. A partir de 4 professionals, la puntuació d'aquest apartat serà de **6 punts**.
- Es valorarà amb **1 punt** que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei un perfil de web màster per al seguiment diari del projecte amb el perfil requerit.
- Es valorarà amb **1 punt** el fet que l'empresa comprometi un perfil professional sènior per la coordinació del projecte amb el perfil requerit.

- **Servei tècnic ofert. Fins a 12 punts.**

- Ubicació del servei tècnic, **fins a 1 punt**
 - Fins a 30 km = 1 punts
 - 30 km o més = 0 punts
- Assistència telefònica i presencial, **fins a 1 punt**
 - Horari 365 x 24/7 = 1 punt
 - Horari d'oficina (8h-18h Dill-Div) = 0'5 punts
 - Horari inferior o sense assistència telefònica = 0 punts
- Temps de resposta per incidència crítiques, **fins a 3 punts**
 - T0 < 30 minuts 3 punts
 - 1 hora > T0 > 30 minuts 1,5 punts



$T0 \geq 1$ hora 0 punt

***(T0)** definit com el temps de primera atenció des que es produeix l'avís.

o Tens d'inici de solució, **fins a 3 punts**

$T1 \leq 1$ hora 3 punts

$1 \text{ hora} < T1 \leq 2$ hores 1,5 punts

$T1 > 2$ hores 0 punts

***(T1)** temps entre la identificació d'actuació tècnica de l'equip de gestió d'aplicacions i l'inici de les actuacions per resoldre l'incident per incidències crítiques.

- V. S'acorda així mateix, en la mesura del possible, comunicar a totes aquelles empreses i persones que hagin tingut accés i s'hagin descarregat el Plec de Condicions Tècniques i Plec de Condicions Particulars d'aquest Procediment l'esmentada rectificació, als efectes pertinents.

Barcelona a 29 de maig de 2020.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

5